



Allgemeine Geschäftsbedingungen Tickets

Stand: Oktober 2018

Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen den Veranstaltungsbesucher*innen und dem radialsystem. Sie sind Bestandteil des Vertrags über den Erwerb von Eintrittskarten für Veranstaltungen des radialsystems.

Für die im radialsystem stattfindenden Veranstaltungen anderer Veranstalter*innen übernimmt das radialsystem auf deren Wunsch den Vorverkauf von Eintrittskarten. Von Veranstalter*innen können von den allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des radialsystems abweichende Vorverkaufs- und Bestellregelungen getroffen werden.

Öffnungszeiten

Die Öffnungszeiten der Kasse im radialsystem sind

Montag – Freitag 10 – 19 Uhr

Samstag 12 – 19 Uhr.

Die Öffnung der Abendkasse erfolgt jeweils 1 Stunde vor Veranstaltungsbeginn.

An Tagen mit geschlossenen Veranstaltungen ist das Ticketoffice ggf. nur telefonisch oder per E-Mail erreichbar.

Programme und Anfangszeiten

Die Veranstaltungsprogramme des radialsystems und deren Anfangszeiten werden in den Publikationen des radialsystems bekannt gegeben. Änderungen bleiben vorbehalten. Nach Beginn einer Veranstaltung kann Besucher*innen ggf. ein Nacheinlass gewährt werden, wobei kein Anspruch mehr auf den zuvor erworbenen Platz geltend gemacht werden kann. Ein Rechtsanspruch auf Nacheinlass besteht nicht.

Eintrittspreise und Ermäßigungen

Das radialsystem veröffentlicht die jeweils gültigen Eintrittspreise in seinen Publikationen und gibt sie an der Kasse bekannt. Auf die Erhebung von Vorverkaufsgebühren von externen Verkaufsstellen hat das radialsystem keinen Einfluss. Der Verkauf erfolgt über das Ticketsystem Reservix.

Für die amtlich ausgewiesene Begleitperson von Schwerbehinderten ist der Eintritt frei; es bedarf jedoch nach Möglichkeit einer Voranmeldung. Diese kann telefonisch, per Mail oder persönlich zu den Öffnungszeiten an der Kasse im Foyer erfolgen. An der Abendkasse können die Begleitkarten nach Verfügbarkeit ebenfalls erworben werden.

Ermäßigungen werden berechtigten Personen nach Verfügbarkeit gewährt. Ermäßigte Karten können ebenfalls über alle gängigen Vertriebswege erworben werden.

Ermäßigungen

Wir gewähren den Kauf von und Einlass mit ermäßigten Tickets nur gegen Vorlage eines gültigen Berechtigungsausweises. Ermäßigungsberechtigt sind Schüler*innen, Auszubildende und Studierende bis einschließlich 35 Jahre, sowie Erwerbslose und Wehr- oder Ersatzdienstleistende. Bei bestimmten Veranstaltungen sind die Kontingente für ermäßigte Karten begrenzt.

Der gültige Ermäßigungsnachweis ist bei der Einlasskontrolle bereitzuhalten. Dies entfällt bei Karten, die direkt an der Kasse im radialsystem gekauft wurden. Hier ist der Nachweis bei der Bezahlung der Karten vorzuweisen. Kann der Nachweis nicht erbracht werden, ist der Differenzbetrag zum vollen Eintrittspreis ggf. nach zu entrichten. Informationen über Höhe und Art der Ermäßigungen sind online, im Programmheft und an der Kasse zu finden.

Kartenverkauf und Kartenreservierung

1. Kartenvorverkauf und Abendkasse

Eintrittskarten für die Veranstaltungen im radialsystem können an der Kasse im Foyer des Hauses, online und an allen gängigen Vorverkaufsstellen, die an das Reservix-Ticketnetz angebunden sind, erworben werden. (Eine Liste der Vorverkaufsstellen ist online einzusehen unter www.reservix.de/vorverkaufsstellen.)

Der*die Käufer*in hat unmittelbar beim Kauf die Richtigkeit der Karten und des Wechselgeldes zu prüfen. Nachträgliche Reklamationen können nicht anerkannt werden. An der Abendkasse werden ausschließlich Karten für die jeweils stattfindende Veranstaltung verkauft.

2. Umtausch und Rücknahme von Karten

Es besteht kein Anspruch auf Rücknahme und Umtausch von Karten. Änderungen des Programms sowie Umbesetzungen begründen ebenso kein Umtausch- bzw. Rücknahmerecht. Für verfallene Karten wird kein Ersatz geleistet.

3. Kartenverlust

Für in Verlust geratene Karten wird vom radialsystem grundsätzlich kein Ersatz geleistet. Eine Ersatzkarte kann nur dann ausgestellt werden, wenn nachvollziehbar ist, welche Eintrittskarte erworben wurde. In diesem Fall verliert die Originalkarte ihre Gültigkeit. Es kann eine Ersatzkartengebühr erhoben werden.

4. Weitergabe von Eintrittskarten

Der gewerbsmäßige Weiterverkauf von Eintrittskarten des radialsystems ist unzulässig. Das Anbieten von Eintrittskarten in bzw. vor dem radialsystem ist nicht statthaft. Der Vorverkauf an Theaterkassen und Besucher*innenservices wird mit diesen gesondert geregelt.

5. Kartenreservierungen

Im Rahmen der verfügbaren Kontingente können telefonisch Reservierungen für Veranstaltungen des radialsystems vorgenommen werden. Reservierte Karten müssen innerhalb von sieben Tagen spätestens jedoch einen Tag vor der Veranstaltung für die Karten reserviert wurden an der Kasse des radialsystems bezahlt und abgeholt werden.

Kartenanfragen, die schriftlich, per Fax oder E-Mail erfolgen, werden in der Reihenfolge ihres Einganges bearbeitet. Eine Garantie auf Anspruch kann nicht geleistet werden.

Besteller*innen erhalten eine Reservierungsbestätigung mit der Vorgabe einer Frist für die Bezahlung und Abholung der Karten an der Kasse des radialsystems.

Karten, die telefonisch bestellt und via Rechnung bezahlt wurden, sind fest reserviert und können an der Abendkasse bis kurz vor Veranstaltungsbeginn abgeholt werden.

Per Rechnung bereits bezahlte Karten können auf Wunsch und unter Erhebung einer Bearbeitungs- und Versandgebühr zugesandt werden. Der Kartenversand erfolgt auf Risiko des*der Besteller*in. Sollte die Zeitspanne bis zum Veranstaltungstermin für die Postversendung zu kurz sein (sieben Kalendertage und weniger), werden bezahlte Karten zur Abholung an der Abendkasse bis zum Veranstaltungsbeginn bereitgelegt.

Bei Nichtabholung bezahlter Karten besteht kein Anspruch auf Ersatzleistungen.

6. Zahlungsweise

Telefonisch oder schriftlich bestellte Karten können bei direkter Abholung der Karten an der Kasse in bar oder auch bargeldlos mit EC-Karte, Visa oder Master Card bezahlt werden.

Per Rechnung bezahlte Karten können gegen Gebühr zugesandt werden oder liegen an der Abendkasse zur Abholung bereit.

7. Rücktritt vom Reservierungsvertrag

Erfolgt die Bezahlung für reservierte Karten nicht innerhalb der jeweils vorgegebenen Frist, werden diese ersatzlos und ohne Rückmeldung seitens des radialsystems für den Weiterverkauf freigegeben.

8. Veranstaltungsverlegung bzw. -ausfall

Bei Veranstaltungsverlegung verliert die bereits gelöste Eintrittskarte ihre Gültigkeit und muss umgetauscht werden. Bei Veranstaltungsverlegung bzw. -ausfall können nur Karten, die an der Kasse im radialsystem erworben wurden, auch dort zurückgegeben werden. Versandkosten sowie sonstige Aufwendungen werden nicht erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Online gekaufte Tickets werden automatisch rückabgewickelt nach den AGBs des Ticketanbieters Reservix.

Karten, die an Vorverkaufsstellen gekauft wurden, müssen auch an der jeweiligen Geschäftsstelle zurückgegeben werden.

Abweichende oder ergänzende Regelungen für den Kartenverkauf bleiben vorbehalten. Sie werden vom radialsystem veröffentlicht oder an der Kasse bekannt gemacht.